

PLANETE LOTUS - CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Elles sont les suivantes :

1. Le client reconnaît avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve, et s'engage à respecter strictement. Sauf stipulations contraires expresses et formelles constatées par écrit, tout les contrats sont conclus conformément aux présentes conditions générales ;
2. Nos conditions générales et particulières de vente sont réputées être admises par le client, même au cas où elle seraient en contradiction avec ses propres conditions générales ou particulières d'achat. Notre accord sur ces dernières ne peut en aucun cas être déduit de la circonstance que nous aurions accepté le marché sans le contester ;
3. Une offre, un fax, un bon d'inscription, une convention de collaboration, dûment complétés font office de contrat et engage irrévocablement le client ;
4. **PLANETE LOTUS** se réserve le droit de revoir les tarifs unitaires. ;
5. Si le(s) hypothèse(s) de travail suivante(s) ne sont pas respectés, le formateur ne pourra pas être tenu responsable d'une qualité de formation insuffisante et/ou de ne pas avoir atteint les objectifs pédagogiques :
 - i. Votre infrastructure et/ou si vos objets pédagogiques ne sont pas adéquats,
 - ii. Le nombre de vos postes de travail ne respecte pas celui qui a été déterminé lors de la conception du cours,
 - iii. Le nombre de participants dépasse celui était prévu lors de la conception du cours (chez vous et chez nous ;
6. En tant que distributeur d'examens, de logiciels et de tests blancs, Planète Lotus ne peut pas être tenu responsable des manquements techniques qui sont du ressort du fournisseur ou du producteur. Planète Lotus s'engage néanmoins à entreprendre toutes les démarches nécessaires afin de garantir une fourniture optimale de ces produits ou services ;
7. Nos factures sont émises dès la fin des prestations correspondant à un bon de commande pour les prestations. Pour être valable, toute réclamation doit se faire de manière expresse dans les cinq jours ouvrables suivant la réception de la facture ;
8. Les factures sont payables au compte de PLANETE LOTUS (nous consulter) sans escompte sauf stipulation contraire faite par écrit au moment de la commande et dans ce cas, moyennant les suppléments de prix prévus ;
9. Toute facture non payée à l'échéance entraîne de plein droit et sans mise en demeure préalable un intérêt de 1,5% par mois (chaque fraction de mois vaut pour un mois entier) ;
10. Les règlements en espèces ne se font exclusivement qu'à nos locaux et auprès de notre service de comptabilité contre reçu. Le client est responsable de toute autre procédure suivie.
11. Lors d'un paiement par chèque, les frais bancaires sont à la charge du client ;
12. Tout litige sera de la compréhension exclusive des cours et tribunaux de Yaoundé.

MERCI POUR VOTRE CONFIANCE !!!

PLANETE LOTUS

BP.: 30517 Yaoundé - Cameroun - Tél. : 237 22 03 48 07
Situé à Ekounou/Coron, Rez de Chaussée Immeuble IPAF
Courriel:contact@planetelotus.com Site web : www.planetelotus.com